
EFEKTYWNA WSPÓŁPRACA BANKU

Z DOSTAWCĄ USŁUG OUTSOURCINGOWYCH



DOŚWIADCZENI PRELEGENCI



MATERIAŁY WARSZTATOWE



CERTYFIKAT UCZESTNICTWA

PATRONAT MEDIALNY



CAPITAL  TV

WSPÓŁPRACA

mmc • events

mmc  design

ORGANIZATOR

mmc  polska

DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W SZKOLENIU:

Outsourcing bankowy cieszy się w dalszym ciągu dużym zainteresowaniem. Banki poszukują efektywnych, a przede wszystkim bezpiecznych metod prowadzenia przedsiębiorstwa. Powierzenie wykonywanych czynności w zleceniu prac na zewnątrz wiąże się zarówno z aspektami finansowymi, jak i strategicznymi.

Podczas szkolenia uczestnicy dowiedzą się o:

- prowadzeniu postępowania ofertowego dotyczącego wyboru podmiotu zewnętrznego
- wymogach w zakresie zarządzania ryzykiem operacyjnym związanym z outsourcingiem w bankach
- metodach i narzędziach kontroli ryzyka związanego z outsourcingiem
- wytycznych EBA dotyczących outsourcingu do chmury obliczeniowej w sektorze finansowym
- wpływie regulacji RODO na outsourcing bankowy
- obowiązkach informacyjnych względem KNF

GŁÓWNE ZAGADNIENIA:

- Relacje Outsourcer – Insourcer
- Rekomendacja C
- Cloud Computing
- Wytyczne KNF

PRELEGENCI:



MICHAŁ MARKOWSKI,
KANCELARIA PRAWNA
WIERZBOWSKI EVERSHERDS SUTHERLAND



KONRAD ROCHALSKI,
ARCHIDOC S.A. ORAZ VOICE
CONTACT CENTER SP. Z O.O.



ARTUR PIECHOCKI,
KANCELARIA APLAW



KUBA RUIZ,
KANCELARIA BIRD & BIRD



LESZEK RYDZEWSKI,
KANCELARIA FKA FURTEK KOMOSA
ALEKSANDROWICZ

PROGRAM

9:00 Rejestracja Uczestników; Poranna kawa

9:30 Relacje Outsourcer – Insourcer
– obowiązki stron

- ▶ Na co zwracać uwagę przy zawieraniu umowy outsourcingu i podoutsourcingu?
- ▶ Kontrola działalności oraz zasady odpowiedzialności dostawców usług outsourcingowych
- ▶ Wyzwania prawne w umowie outsourcingowej
- ▶ Prowadzenie postępowania ofertowego dotyczącego wyboru podmiotu zewnętrznego

Konrad Rochalski, Prezes Zarządu ArchiDoc S.A. oraz Voice Contact Center Sp. z o.o. (Grupa OEX)

11:00 Przerwa kawowa

11:30 Zarządzanie ryzykiem koncentracji
w outsourcingu

- ▶ Wymogi w zakresie zarządzania ryzykiem operacyjnym związanym z outsourcingiem w bankach
- ▶ Sposoby dokonywania oceny ryzyka wynikającego z powierzenia przez bank wykonywania czynności na zewnątrz
- ▶ Metody i narzędzia kontroli ryzyka związanego z outsourcingiem
- ▶ Ocena ryzyka współpracy z podmiotami zewnętrznymi – przed podpisaniem umowy i w trakcie jej trwania

Leszek Rydzewski, LL.M., Adwokat, Wspólnik, Kieruje Departamentem Instytucji i Restrukturyzacji Finansowych, Kancelaria FKA Furtek Komosa Aleksandrowicz

13:00 Przerwa na lunch

14:00 Cloud Computing – najnowsze wytyczne
EBA

- ▶ Trendy dotyczące chmury w sektorze finansowym
- ▶ Wytyczne EBA dotyczące zlecenia usług dostawcom Cloud Computing
- ▶ Wytyczne EBA a polskie ramy prawne

Kuba Ruiz – LL.M., Adwokat, Counsel, kieruje praktyką digital w polskim biurze Bird & Bird

15:00 Obowiązki w zakresie ochrony danych
osobowych pod reżimem RODO

- ▶ Wpływ regulacji RODO na outsourcing bankowy
- ▶ Wymogi oraz ryzyka związane z zabezpieczeniem danych przy tworzeniu umów outsourcingowych
- ▶ Dobór odpowiedniego procesora – umowy powierzenia przetwarzania

Artur Piechocki, Radca Prawny, Kancelaria APLaw

16:00 Obowiązki informacyjne względem KNF

- ▶ Nadzór nad umowami outsourcingowymi – obowiązki banków względem KNF
- ▶ Czynności prawne nałożone na banki w związku z outsourcingiem

Michał Markowski, LL.M., Senior Associate, Radca prawny, Kancelaria Prawna Wierzbowski Eversheds Sutherland

16:30 Zakończenie szkolenia;
Wręczenie certyfikatów Uczestnikom



*Każdy uczestnik otrzyma certyfikat
poświadczający udział w szkoleniu*

PRELEGENCI:



MICHAŁ MARKOWSKI, LL.M., SENIOR ASSOCIATE, RADCA PRAWNY, KANCELARIA PRAWNA WIERZBOWSKI EVERSHEDES SUTHERLAND

Michał Markowski jest radcą prawnym w zespole bankowości i finansów kancelarii prawnej Wierzbowski Eversheds Sutherland. Specjalizuje się w zagadnieniach prawa bankowego, gospodarczego oraz prawa obrotu nieruchomościami. Posiada szerokie doświadczenie w obsłudze prawnej transakcji finansowania inwestycji; doradza przy transakcjach kredytowych (finansowaniu nieruchomości, acquisition finance oraz kredytach konsorcjalnych), transakcjach emisji papierów dłużnych, M&A oraz transakcjach sprzedaży nieruchomości. Ma wieloletnią praktykę w doradztwie dla instytucji finansowych w sprawach regulacyjnych, przy przygotowywaniu umów outsourcingowych, dokumentacji produktowych, oraz w sporach z zakresu instrumentów pochodnych przed sądami powszechnymi i arbitrażowymi. Przed dołączeniem do Wierzbowski Eversheds Sutherland współpracował z wiodącymi międzynarodowymi kancelariami prawniczymi. Ukończył studia prawnicze na wydziałach prawa Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie oraz Uniwersytetu w Edynburgu (LL.M. in Commercial Law), a także studia z zakresu rzeczoznawstwa majątkowego na Uniwersytecie Warszawskim.



ARTUR PIECHOCKI, RADCA PRAWNY, KANCELARIA APLAW

Specjalizuje się w prawie technologii informacyjnych oraz komunikacyjnych (ICT), ochronie danych osobowych i prywatności oraz cyberbezpieczeństwie. Współzałożyciel Sądu Polubownego ds. Domen Internetowych przy Polskiej Izbie Informatyki i Telekomunikacji (PIIT), którego pracom przewodniczył, a obecnie jest członkiem jego Rady, oraz współtwórca orzecznictwa domenowego w Sądzie Arbitrażowym przy Krajowej Izbie Gospodarczej (KIG). Jest ekspertem Europejskiej Agencji ds. Bezpieczeństwa Sieci i Informacji (European Network and Information Security Agency – ENISA) w zakresie doradztwa regulacyjnego, ochrony prywatności i danych osobowych. Współpracuje również z Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) oraz Światową Organizacją Własności Intelektualnej (WIPO), a w przeszłości Council of European National Top Level Domain Registries (CENTR). Był także uczestnikiem spotkań Międzynarodowej Unii Telekomunikacyjnej (ITU), a obecnie współpracuje z Fundacją Bezpieczna Cyberprzestrzeń. Jest członkiem Grupy Operatorów Telekomunikacyjnych oraz Komitetu Mediów Elektronicznych przy Polskiej Izbie Informatyki i Telekomunikacji (PIIT). Przez wiele lat pracował jako doradca ds. prawnych i polityki domenowej rejestru PL w Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK), reprezentując Rejestr w Polsce i w organizacjach międzynarodowych.



KONRAD ROCHALSKI, PREZES ZARZĄDU ARCHIDOC S.A. ORAZ VOICE CONTACT CENTER SP. Z O.O. (GRUPA OEX)

Z branżą nowoczesnych usług biznesowych jest związany od 1999 r. Kieruje obszarem Back Office i Obsługa Klienta w Grupie OEX. Od 2009 r. zarządza spółką ArchiDoc, liderem w obszarze zarządzania dokumentami i obsługi procesów back office. Od 2014 roku zajmuje także stanowisko prezesa zarządu w spółce Voice Contact Center. W latach wcześniejszych pełnił funkcję prezesa Inforsys, największego krajowego gracza na rynku obsługi korespondencji masowej oraz zajmował stanowisko dyrektora ds. sprzedaży i marketingu w firmie Arcus, integrującej procesy związane z obiegiem informacji. Budował także ofertę usług z zakresu departamentowego zarządzania drukiem, kopiowaniem i skanowaniem dokumentów w Toshiba. Jest autorem licznych publikacji eksperckich z zakresu usług biznesowych. Ukończył Szkołę Główną Handlową w Warszawie oraz studia podyplomowe EMBA.



KUBA RUIZ, ADWOKAT, COUNSEL, KIERUJE PRAKTYKĄ DIGITAL W POLSKIM BIURZE BIRD & BIRD KANCELARIA BIRD & BIRD

Jest ekspertem w dziedzinie IT, rozwiązywania sporów oraz commercial, cenionym przez klientów za zaangażowanie w prowadzenie spraw. Pracował przy kilkudziesięciu projektach IT, w tym przy największych wdrożeniach informatycznych w Polsce, między innymi: przy największych projektach wdrożenia centralnych systemów bankowych, przy projektach dotyczących nabycia usług na ogólnopolski transfer danych za pośrednictwem sieci rozległej (WAN) wraz z towarzyszącymi SLA dla ponad 1000 węzłów sieci, projektach nabycia systemów ERP, CRM i innych systemów bazodanowych, audytach polityk IT governance w największych przedsiębiorstwach w Polsce oraz rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych na każdym z etapów realizacji projektów informatycznych. Kuba Ruiz opracowywał i skutecznie negocjował wszelkiego rodzaju kontrakty i umowy, włączając umowy dostawy dóbr lub usług, kontrakty dotyczące sprzętu telekomunikacyjnego, umowy agencyjne, umowy dystrybucji, franchisingowe, umowy licencji, wdrożeniowe i serwisowe, outsourcingowe, sponsoringowe i leasingowe. Jego specjalizacja obejmuje również szeroko rozumiane rozwiązywanie sporów, w tym sporów sądowych i sądownoadministracyjnych, arbitraży, rozmów polubownych oraz mediacji. Kuba Ruiz wyróżnia się szczególnym doświadczeniem w sporach technologicznych, w tym w sporach budowlanych, infrastrukturalnych (rynek energetyczny, przemysł ciężki) oraz IT. Jest ekspertem prawnym Krajowej Izby Gospodarczej.



LESZEK RYDZEWSKI, LL.M., ADWOKAT, WSPÓLNIK, KIERUJE DEPARTAMENTEM INSTYTUCJI I RESTRUKTURYZACJI FINANSOWYCH, KANCELARIA FKA FURTEK KOMOSA ALEKSANDROWICZ

Leszek Rydzewski, LL.M., Adwokat, Wspólnik, Kieruje Departamentem Instytucji i Restrukturyzacji Finansowych, Kancelaria FKA Furtek Komosa Aleksandrowicz. Leszek Rydzewski doradza we wszelkich zagadnieniach związanych z produktami i działalnością instytucji finansowych, a także tych dotyczących finansowania projektów i restrukturyzacji. Reprezentuje banki w sporach sądowych i arbitrażowych. Doradzał m.in. PCTA (Stowarzyszeniu Polskich Skarbników Korporacyjnych) w ramach konsultacji przy Związku Banków Polskich dla adaptacji wzoru umowy kredytowej wg standardu LMA do prawa polskiego. Doradza bankom w kwestiach finansowania projektów i transakcjach bankowych. Doradza również w kwestiach dotyczących bieżącej działalności banków. Brał udział w dostosowaniu dokumentacji jednego z banków przy wdrożeniu PSD1, wdrożeniu i dostosowaniu dokumentacji bankowej do zautomatyzowanej platformy transakcyjnej oraz przy negocjacji umowy o pośrednictwo usług finansowych z czołową siecią sklepów detalicznych. Reprezentował jeden z banków w sporze arbitrażowym dotyczącym okoliczności wypowiedzenia umowy outsourcingowej jednemu z kluczowych dostawców banku. Jest rekomendowany przez Legal 500 EMEA i Chambers Europe w dziedzinie bankowości i finansów oraz restrukturyzacji i upadłości. Praktyka bankowa FKA drugi rok z rzędu została nagrodzona w Rankingu Kancelarii Regulacyjnych opracowanym przez Polityka Insight.

ORGANIZATOR

MMC Polska jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Spółka organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dedykowane specjalistom, kadry menadżerskiej oraz zarządom wiodących firm w Polsce. Szkolenia i warsztaty prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży. Konferencje mają charakter międzynarodowy, skupiają pełną reprezentację rynku, zarówno firm, jak i administracji centralnej i regulatora. MMC Polska organizuje również szkolenia zamknięte w pełni dopasowane do potrzeb klientów. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej. Współpracujemy m.in. z: Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel, PKN ORLEN S.A, PGNiG, Tauron Polska Energia, Hawe SA, Emitel, KPMG, PwC, E&Y, Deloitte, UKE, URE, KNF, PKO BP, PEKAO SA, PZU, NBP, Asseco Poland, Intel, Comarch. W skład Grupy MMC Polska wchodzi: MM Conferences S.A., MMC Academy, MMC Szkolenia, MMC Events oraz MMC Design.

DO UDZIAŁU W WYDARZENIU ZAPRASZAMY:

Szkolenie kierujemy do banków, a w szczególności do pracowników działów:

- ds. outsourcingu
- nadzoru i kontroli
- operacyjnych
- logistyki
- bezpieczeństwa
- sprzedaży
- IT
- prawnych
- compliance
- zarządzania ryzykiem
- administracji
- logistyki

Firm świadczących lub zamierzających świadczyć usługi zewnętrzne dla banków oraz do firm – insourcerów, świadczących usługi zewnętrzne dla banków.

KONTAKT DO PRODUCENTA



Jagoda Krasuska

Junior Project Manager
Workshops Department

T: 22 379 29 56

E-mail: j.krasuska@mmcpolska.pl

KONTAKT DO KIEROWNIKA SPRZEDAŻY



Aleksandra Kurek

Senior Business Advisor,
Business Advisory Department

T: +48 22 379 29 68

E-mail: a.kurek@mmcpolska.pl

ADRES SZKOLENIA

Golden Floor Tower
ul. Chłodna 51
00-854 Warszawa

Zgłoś się już dziś! Wypełniony formularz wyślij na zgloszenia@mmcpolska lub zarejestruj się online na stronie www.mmcpolska.pl. Formularz jest przeznaczony dla jednej osoby. W przypadku rezerwacji dla większej liczby osób, prosimy o powielenie blankietu.

WYPEŁNIJ DRUKOWANYMI LITERAMI

Warunki uczestnictwa

Imię	
Nazwisko	
Stanowisko	
Departament	
Firma	
Ulica	
Kod pocztowy	Miasto
Telefon	Fax
E-mail	

- Koszt uczestnictwa jednej osoby w warsztatach wynosi:
Do 23.05.2018 r. – cena 1 595 zł + 23% VAT
Po 23.05.2018 r. – cena 1 895 zł + 23% VAT
- Cena obejmuje prelekcje, materiały dotyczące warsztatów, przerwy kawowe oraz lunch.
- Po otrzymaniu zgłoszenia, prześlemy Państwu potwierdzenie udziału i fakturę pro-forma.
- Prosimy o dokonanie wpłaty w terminie 14 dni od wysłania zgłoszenia, ale nie później niż przed rozpoczęciem warsztatów.
- Wpłaty należy dokonać na konto widniejące na fakturze.
- Rezygnację z udziału należy przysłać listem poleconym na adres organizatora.
- W przypadku rezygnacji do 23.05.2018 r. obciążymy Państwa opłatą administracyjną w wysokości 400 zł + 23% VAT.
- W przypadku rezygnacji po 23.05.2018 r. pobierane jest 100% opłaty za udział.
- Nieodwołanie zgłoszenia i niewzięcie udziału w warsztatach powoduje obciążenie pełnymi kosztami udziału.
- Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału.
- Zamiast zgłoszonej osoby w warsztatach może wziąć udział inny pracownik firmy pod warunkiem przesłania danych osoby zastępczej drogą mailową lub pocztową w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem warsztatów.
- Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie, lokalizacji wydarzenia i prowadzących.
- Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią integralną część Regulaminu wydarzenia, zamieszczonego na stronie internetowej sklepu www.mmcpolska.pl.

TAK, chcę wziąć udział w warsztatach „Efektywna współpraca banku z dostawcą usług outsourcingowych”, termin: 13 czerwca 2018 r.
Do 23.05.2018 r. – cena 1 595 zł + 23% VAT
Po 23.05.2018 r. – cena 1 895 zł + 23% VAT

TAK, Proszę o wystawienie faktury VAT

TAK, proszę o umieszczenie danych uczestnika na fakturze

TAK, wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych. Poniżej adres email właściwy do otrzymywania faktur elektronicznych:

e-mail:

DANE DO FAKTURY:

W przypadku konieczności wystawienia faktury VAT proszę podpisać niniejsze oświadczenie:
Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 12.05.1993 (DzU 39 poz. 176)

Pełna nazwa firmy	
Ulica	
Kod pocztowy	Miasto

oświadczam, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT

i posiada numer NIP	
---------------------	--

DANE DO WYSYŁKI FAKTURY (jeżeli są inne niż dane do faktury):

Pełna nazwa firmy	
Oddział / dział firmy / z dopiskiem	
Imię i nazwisko	
Ulica	
Kod pocztowy	Miasto

SKĄD DOWIEDZIAŁEŚ SIĘ O NASZYCH WARSZTATACH?

- kontakt telefoniczny z naszym konsultantem
- newsletter
- portale internetowe (jakie?)
- blogi tematyczne (jakie?)
- prasa (jaka?)
- inne (jakie?)

Upoważniamy firmę MM Conferences S.A. do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Oświadczam, że należna kwota zostanie przelana na konto MM Conferences S.A.: Bank Polska Kasa Opieki S.A. 94 1240 1037 1111 0010 2616 6259 w terminie wskazanym na fakturze. Równocześnie oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami uczestnictwa oraz zobowiązujemy się do zapłaty całości kwot wynikających z niniejszej umowy. Upoważniamy firmę MM Conferences S.A. do umieszczenia znaku towarowego (logo) firmy na stronie www.mmcpolska.pl w dziale Nasi Klienci.

data i podpis

pieczęćka firmy

Administratorem danych osobowych jest MM Conferences S.A. z siedzibą w Warszawie (00-241), ul. Długa 44/50 (dalej: MMC). Dane będą przetwarzane w celu świadczenia usług szkoleniowych oraz w prawie sprawiedliwym celu administratora danych osobowych. Dane mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne celem świadczenia na rzecz Pani/Pana usług przez MMC. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych osobowych oraz do ich poprawienia.

WYRAŻAM ZGODĘ NA:

- » używanie przez MM CONFERENCE S.A. z siedzibą w Warszawie (00 – 241), ul. Długa 44/50, oraz podmioty z grupy kapitałowej MMC telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem, dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 ze zm.).
- » otrzymywanie od MMC informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- » rejestrowanie mojego wizerunku na zdjęciach oraz filmach będących wideo relacją z wydarzeń organizowanych przez MM CONFERENCE S.A. z siedzibą w Warszawie (00-241), ul. Długa 44/50 i jego rozpowszechnianie przez MMC na stronie internetowej pod adresem www.mmcpolska.pl, w formie VOD, oraz w wersji papierowej i elektronicznej za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w związku z wydarzeniami organizowanymi przez MMC oraz podmioty z grupy kapitałowej MMC.
- » przetwarzanie danych osobowych w celach promocji i marketingu działalności prowadzonej przez MM Conferences S.A. z siedzibą w Warszawie (00-241), ul. Długa 44/50, świadczonych usług oraz oferowanych produktów, a także w celu promocji ofert klientów MM Conferences, (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922 z późn. zm.).

data i podpis