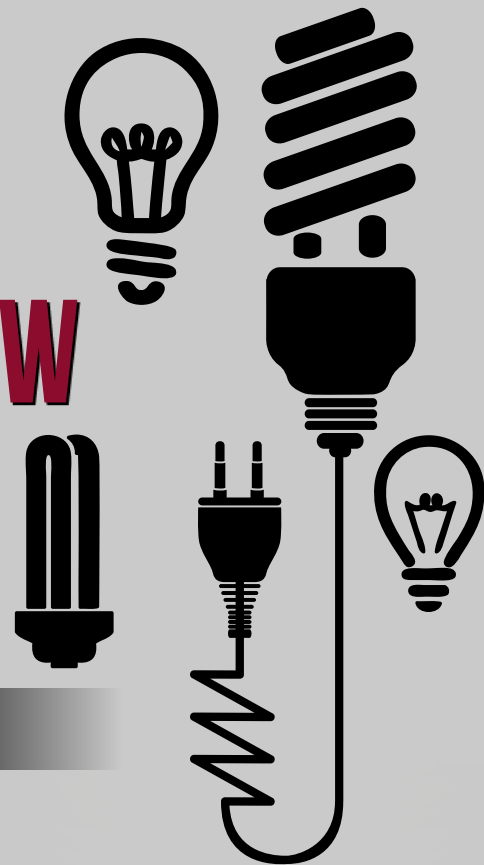


ROZLICZENIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH I BIZNESOWYCH



13–14 marca 2017 r. Warszawa, Hotel Sheraton

GŁÓWNE ZAGADNIENIA WARSZTATÓW

- Formy rozliczeń wobec rosnącej świadomości klienta energetycznego
- Rozliczanie reklamacji klienta
- Nieprawidłowości rozliczeń przy zmianie sprzedawcy energii elektrycznej
- Sposoby prowadzenia rozliczeń – dobre praktyki
- Problematiczne rozliczanie energii elektrycznej z perspektywy konsumenta
- Zapisy umowne w kontekście rozliczeń z klientem
- Opłaty za energię z perspektywy klienta – czy klienci wiedzą i pamiętają ile kosztuje ich energia?

PRELEGENCI



Wojciech Andrzejewski
Kancelaria Prawna
Piszcz i Wspólnicy



Monika Bogdał
Kancelaria
Prawna Piszcz
i Wspólnicy



Grzegorz Furtak
pricingLAB



Marta Kupczak-Strzelecka
Kancelaria
Sołtysiński Kawecki
& Szlęzak



Piotr Szewczuk
Energomix Sp. z o.o.



Michał Tomasiak
Kancelaria
Prawna Rachelski
i Wspólnicy



Anna Tomczyk
Kancelaria Radców
Prawnych
i Adwokatów
„KMiW” s.c.



Bartosz Wysocki
WSBS Energia
Wysocki Bogdański
Spółka Jawna

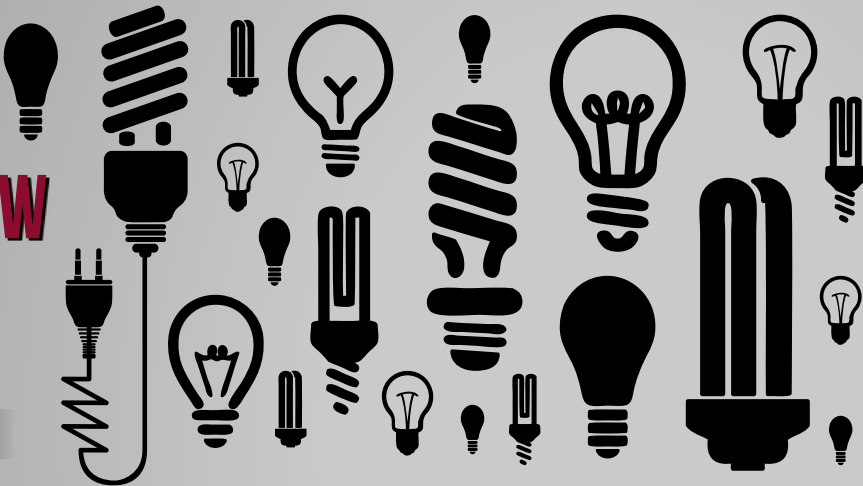
PATRONI MEDIALNI

WSPÓŁPRACA

ORGANIZATOR

ROZLICZENIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH I BIZNESOWYCH

13-14 marca 2017 r. Warszawa, Hotel Sheraton



PROGRAM - DZIEŃ I - 13.03.2017

9:00 Rejestracja i poranna kawa

9:30 Formy rozliczeń wobec rosnącej świadomości klienta energetycznego

- Przejrzysta struktura cen i opłat na rachunku za energię elektryczną
- Składniki opłat na fakturach za energię oraz sposoby ich rozliczania
- Istotne parametry rozliczenia (okresy rozliczeniowe, grupy taryfowe, rozliczanie z prognozami i rozliczenia rzeczywiste)
- Zasady korygowania faktur VAT dla klienta
- Storno do faktury

Anna Tomczyk, Adwokat, Kancelaria Radców Prawnych i Adwokatów „KMiW” s.c.

11:00 Przerwa kawowa

11:30 Rozliczanie reklamacji klienta

- Kształtowanie odpowiedzialności stron przy przerwach w dostawie energii elektrycznej
- Wpływ wstrzymania dostaw prądu w procesie reklamacji na rozliczenie z klientem
- Obowiązki informacyjne stron w trakcie reklamacji

Michał Tomasiak, Kancelaria Prawna Rachelski i Wspólnicy

13:00 Przerwa na lunch

14:00 Nieprawidłowości rozliczeń przy zmianie sprzedawcy energii elektrycznej

- Problematyka przepisywania umów przy zmianie sprzedawcy - case study
- Zmiana sprzedawcy a rozliczenia końcowe z klientem
- Podwójne fakturowanie
- Zasady procesu zawierania umowy z klientem - dokumenty i prawo do odstąpienia

Wojciech Andrzejewski, Radca prawny, Kancelaria Prawna Piszcz i Wspólnicy

Monika Bogdał, Radca prawny, Kancelaria Prawna Piszcz i Wspólnicy

15:30 Sposoby prowadzenia rozliczeń - dobre praktyki

- Sprawdzone sposoby prowadzenia rozliczeń klienta, w tym rozliczanie za okres wsteczny
- Model wyliczania wartości bonifikat, klasyfikacji reklamacji i odpowiedzi odbiorcy. Sytuacje uznania zasadności reklamacji odbiorcy w połączeniu z brakiem realizacji jej w systemach bilingowych
- Usprawnienia w zakresie rozszerzenia wachlarza działalności usługowej dla klienta - zapotrzebowanie i wycena
- Rozliczanie skomplikowanych składników opłat za usługi dystrybucyjne

Bartosz Wysocki, Współwłaściciel firmy WSBS Energia Wysocki Bogdański Spółka Jawna

16:30 Zakończenie dnia I

PROGRAM - DZIEŃ II - 14.03.2017

9:00 Rejestracja i poranna kawa

9:30 Problematyczne rozliczanie energii elektrycznej z perspektywy konsumenta

- Procedury postępowania w przypadku sprostowań po wystąpieniu błędów fakturowych po stronie spółki energetycznej: błąd ludzki, błąd zaplecza technicznego
- Obowiązek rozliczania na podstawie rzeczywistych danych pomiarowych a brak dostępu do tych danych
- Sprawdzone sposoby radzenia sobie z problematyką niewypłacalności odbiorcy

Piotr Szewczuk, Manager ds. Handlowych, Energomix Sp. z o.o.

11:00 Przerwa kawowa

11:30 Zapisy umowne w kontekście rozliczeń z klientem

- Problemy klauzul niedozwolonych w umowach z konsumentami
- Polubowne rozwiązywanie sporów z konsumentów

Marta Kupczak-Strzelecka, Senior Counsel, Radca prawny, Kancelaria Soltysieński Kawecki & Szlęzak

13:00 Przerwa na lunch

14:00 Opłaty za energię z perspektywy klienta - czy klienci wiedzą i pamiętają ile kosztuje ich energia?

- Markery cenowe oferty
- Wrażliwość cenowa na opłaty dodatkowe
- Postawa oszczędzania
- Wyniki badania - „Czy klienci wiedzą i pamiętają ile kosztuje ich energia?”

Grzegorz Furtak, Prezes Zarządu, pricingLAB

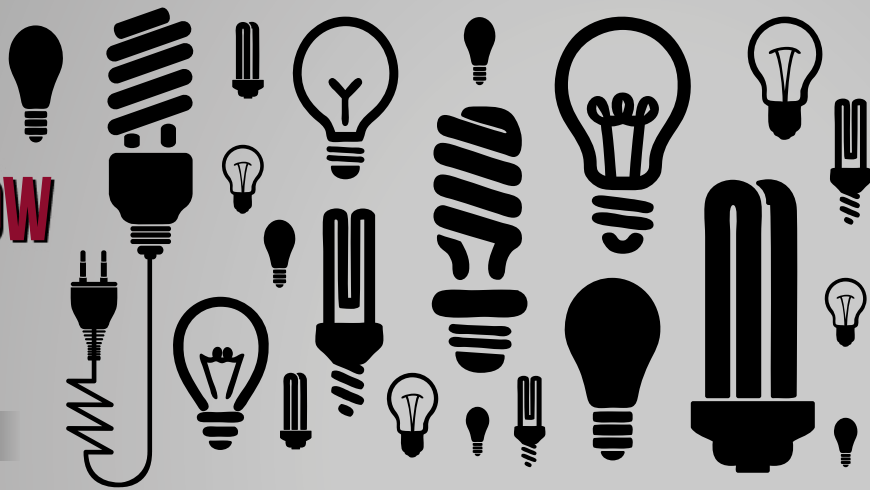
15:30 Zakończenie dnia II i rozdanie certyfikatów



Każdy uczestnik otrzyma certyfikat poświadczający udział w warsztatach

ROZLICZENIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH I BIZNESOWYCH

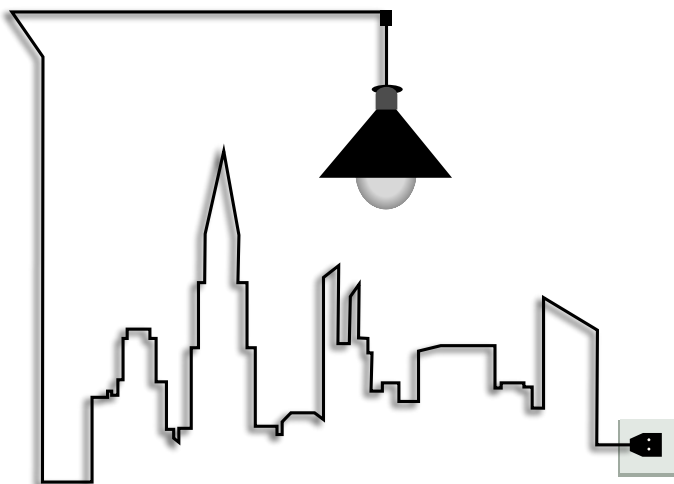
13-14 marca 2017 r. Warszawa, Hotel Sheraton



INFORMACJE DODATKOWE

DLACZEGO WARTO WZIĄĆ UDZIAŁ W WARSZTACIE

Transformacja modelu energetycznego obliguje rynek do zwrócenia się w stronę odbiorcy końcowego, który nie jest już bierny. Konsumpcja energii elektrycznej idzie w parze z kontrolą zużycia. W związku z taką przemianą proponujemy Państwu spotkanie dedykowane w zakresie rozliczeń energii elektrycznej klienta indywidualizowanego. Zagadnienia obejmują szczegółową kwestię zmiany sprzedawcy i związane z tym kwestie rozliczeń. Praktyczne podejście do korygowania należności, w szczególności przy uwzględnieniu zapisów rozporządzeń taryfowych oraz nowelizacji prawa energetycznego. Ważne aspekty związane z umowami m.in. klauzule niedozwolone, prawo do odstąpienia, kary umowne. Eksperti przybliżą Państwu metody zapobieganiu przedawnieniu roszczeń czy procedury postępowania w przypadku sprostowań po wystąpieniu błędów fakturowych po stronie spółki energetyczne. Dodatkowo poruszane zostaną sposoby na identyfikację zapotrzebowania klientów na usługi i ich wycena.



KONTAKT DO PRODUCENTA

Łucja Rzeźnik
Kierownik Projektu
Dział Produkcji
T: +48 22 379 29 73
E-mail: l.rzeznik@mmcpolska.pl

GRUPA DOCELOWA:

Do udziału w warsztacie zapraszamy specjalistów i kierowników przedsiębiorstw energetycznych. W szczególności osoby z działów:

- | | |
|--------------------|--------------------|
| ■ Sprzedaży, | ■ Reklamacji, |
| ■ Rozliczeń, | ■ Biura Rozliczeń, |
| ■ Finansowych, | ■ Windykacji, |
| ■ Energetycznych, | ■ Pion Obsługi |
| ■ Obsługi Klienta, | Rynku |
| ■ Back Office, | Masowego |

ORGANIZATOR

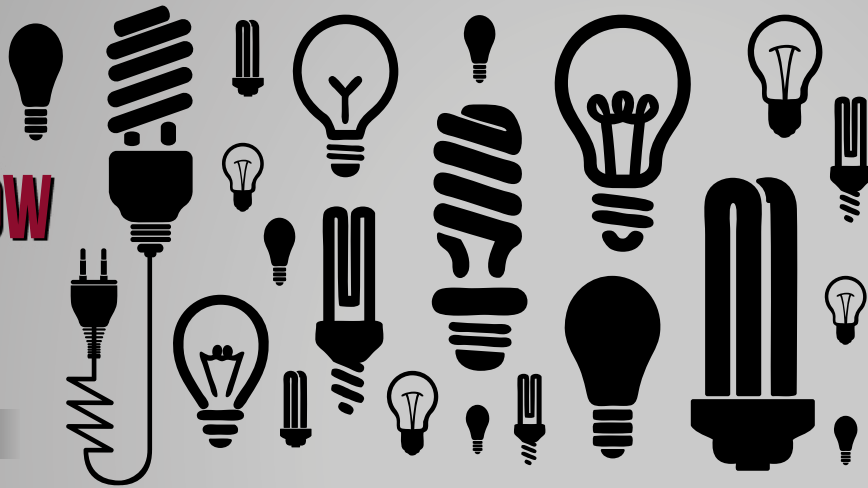
MMC • Polska jest niezależnym organizatorem spotkań biznesowych w Polsce. Spółka organizuje szkolenia, warsztaty oraz konferencje dedykowane specjalistom, kadrze menadżerskiej oraz zarządom wiodących firm w Polsce. Szkolenia i warsztaty prowadzone są przez znanych praktyków, ekspertów posiadających wieloletnie doświadczenie w swojej branży. Konferencje mają charakter międzynarodowy, skupiają pełną reprezentację rynku, zarówno firm, jak i administracji centralnej i regulatora. MMC Polska organizuje również szkolenia zamknięte w pełni dopasowane do potrzeb klientów. Efektem organizowanych wydarzeń jest podniesienie kwalifikacji pracowników, zdobycie wiedzy praktycznej oraz zwiększenie przewagi konkurencyjnej. Współpracujemy m.in. z: Orange, T-Mobile, Play, Polkomtel, PKN ORLEN S.A., PGNiG, Tauron Polska Energia, Hawe SA, Emitel, KPMG, PwC, E&Y, Deloitte, UKE, URE, KNF, PKO BP, PEKAO SA, PZU, NBP, Asseco Poland, Intel, Comarch. W skład Grupy MMC Polska wchodzi: MM Conferences S.A., MMC Szkolenia, MMC Events oraz MMC Design.

ADRES WARSZTATU

Hotel Sheraton
ul. Bolesława Prusa 2
00-493 Warszawa

ROZLICZENIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH I BIZNESOWYCH

13-14 marca 2017 r. Warszawa, Hotel Sheraton



PRELEGENCI



Wojciech Andrzejewski

Radca Prawny, Wspólnik, Kancelaria Prawna Piszcz, Norek i Wspólnicy

Członek Okręgowej Izby Radców Prawnych w Poznaniu. Absolwent Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Wydział Prawa i Administracji.

Specjalizuje się w zagadnieniach prawa administracyjnego, w tym dotyczących procesu inwestycyjno-budowlanego (planowania przestrzennego oraz prawa budowlanego) oraz regulacji działalności gospodarczej (prawa energetycznego, zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków oraz gospodarki odpadami). Posiada także szeroką wiedzę w obszarze administracyjnych regulacji dotyczących gospodarki nieruchomościami, partnerstwa publiczno-prywatnego, a także wykonywania zadań przez jednostki samorządu terytorialnego i administrację rządową.

W swojej dotychczasowej praktyce doradzał przy rozwijaniu projektów OZE, reprezentował przedsiębiorstwa energetyczne w postępowaniach przed Prezesem URE oraz doradzał w procesach restrukturyzacji przedsiębiorstw energetycznych. Posiada rozległe doświadczenie w obsłudze procesów inwestycyjnych, negocjował porozumienia inwestycyjne z jednostkami samorządu terytorialnego, prowadził szkolenia podejmujące tematykę związaną z procesem inwestycyjnym, doradzał też w procesach przekształceń funkcjonalno-przestrzennych i komercjalizacji prestiżowych nieruchomości. Reprezentował klientów w postępowaniach administracyjnych, sporach sądowo-administracyjnych oraz w postępowaniach przed Najwyższą Izbą Kontroli.



Monika Bogdał

Radca Prawny, Kancelaria Prawna Piszcz, Norek i Wspólnicy

Radca prawny. Od ponad 7 lat zajmuje się doradztwem biznesowym, od 2013 r. jako prawnik. W Kancelarii pracuje w zespole prawa energetycznego. Obsługuje spółki obrotu oraz dystrybutorów energii elektrycznej, ciepła i gazu w ich bieżącej działalności. Przygotowuje i opiniuje kontrakty energetyczne. Doradza w kwestiach związanych z instalacjami OZE oraz efektywnością energetyczną, w tym także podmiotom z sektora publicznego.

Wspiera Klientów w sprawach związanych z szeroko rozumianymi procesami produkcyjnymi, w tym ochroną środowiska (m.in. gospodarowaniem odpadami, kwalifikacją pozostałości procesów produkcyjnych, emisją substancji do środowiska) oraz wprowadzaniem wyrobów do obrotu (m.in. obowiązków na gruncie REACH, CLP i CPR). Opiniuje kwestie ulg i zwolnień podatkowych dla przemysłu energochłonnego. Reprezentuje Klientów przed organami nadzoru rynku, Prezesem URE, UOKiK oraz sądami.



Grzegorz Furtak

Prezes Zarządu, pricingLAB

Założyciel pricingLAB. Ekspert w dziedzinie pricingu, modeli monetyzacji oraz strategii sprzedażowych.

Praktyk biznesu z 25-letnim doświadczeniem. Przez 15 lat pełnił funkcje Executive: Prezesa Zarządu, Dyrektora Zarządzającego, Dyrektora Sprzedaży w międzynarodowych firmach t.j. Grohe, Lekkerland, Raisio.

Odpowiedzialny za sukces sprzedażowy wielu marek z branży FMCG.

Absolwent prestiżowego programu Executive MBA: University of Warsaw - University of Illinois. Pobierał nauki „learning through doing” w American Management Association oraz European Management Association, które wykształciły wielu liderów świata biznesu z listy Fortune 500.



Marta Kupczak-Strzelecka

Senior Counsel, Radca prawny, Kancelaria Sołtyśński Kawecki & Szlęzak

Zajmuje się doradztwem z zakresu prawa antymonopolowego: praktyk ograniczających konkurencję oraz koncentracji przedsiębiorstw. Doradza dużym polskim i międzynarodowym klientom w zakresie kształtowania polityki cenowej zgodnie z zasadami prawa antymonopolowego i prawa ochrony konsumentów. Prowadzi szkolenia i warsztaty dla Klientów oraz pomaga im wdrażać programy compliance. Reprezentuje Klientów w postępowaniach prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

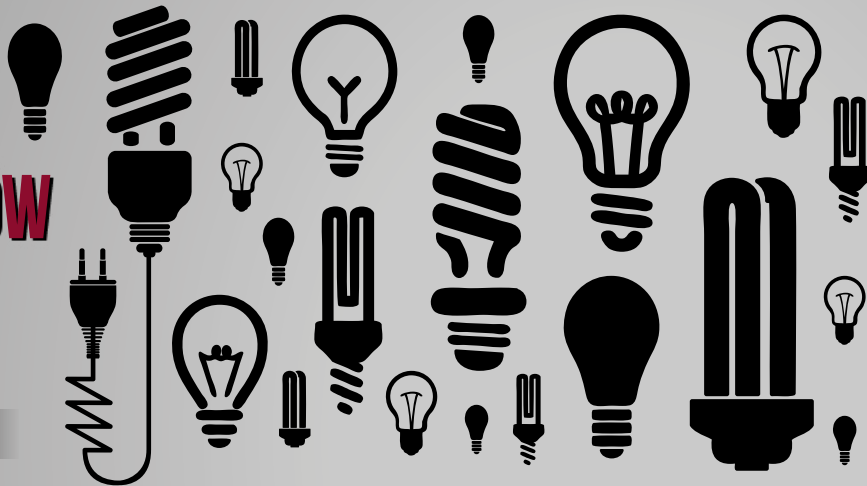
W SK&S pracuje od 2006 roku. Wcześniej doświadczenie zawodowe zdobywała w kancelarii prawnej oraz Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Ukończyła magisterskie studia prawnicze na Uniwersytecie Warszawskim, gdzie obroniła pracę magisterską na temat kontroli koncentracji przedsiębiorstw w prawie Unii Europejskiej. Przed dołączeniem do zespołu Departamentu Prawa Antymonopolowego SK&S w lutym 2006 r. pracowała przez 3,5 roku w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów, najpierw jako case handler, a następnie jako naczelnik Wydziału Telekomunikacji i Mediów w Departamencie Ochrony Konkurencji. Z dniem przystąpienia Polski do Unii Europejskiej została - jako reprezentant UOKiK - członkiem Media Working Group oraz tzw. contact person ds. sektora mediów w ramach sieci organów antymonopolowych państw członkowskich UE - European Competition Network. Reprezentowała także UOKiK w Komitecie Doradczym Komisji Europejskiej przy podejmowaniu decyzji w sprawach nadużywania pozycji dominującej i koncentracji przedsiębiorstw. M. Kupczak-Strzelecka odbyła również staż w niemieckim urzędzie antymonopolowym w Bonn.

Od marca 2005 r. do stycznia 2006 r. pracowała w Kancelarii Prawnej „Grynhoff, Woźny i Wspólnicy sp. k.” jako samodzielny prawnik odpowiedzialny za doradztwo z zakresu polskiego i wspólnotowego prawa konkurencji dla podmiotów z sektora komunikacji elektronicznej, gdzie była autorką pierwszego - zakończonego sukcesem - wniosku o zastosowanie interim measures wobec operatora telekomunikacyjnego w postępowaniu przed Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Marta Kupczak-Strzelecka jest autorką artykułu „Interim measures w polskim prawie antymonopolowym” (Prawo i Ekonomia w Telekomunikacji Nr 4/2005), prowadzi wykłady i szkolenia dla przedsiębiorców, ze szczególnym uwzględnieniem problemów antymonopolowych na rynku telekomunikacyjnym.

ROZLICZENIE ENERGII ELEKTRYCZNEJ KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH I BIZNESOWYCH

13-14 marca 2017 r. Warszawa, Hotel Sheraton



PRELEGENCI



Piotr Szewczuk

Manager ds. Handlowych, Energomix Sp. z o.o.

Piotr Szewczuk, ekspert z zakresu rozliczeń energii elektrycznej, przedstawiciel firmy Energomix. Piotr regularnie współpracuje z dostawcami energii elektrycznej i gazu ziemnego. Odpowiedzialny jest za przygotowanie cenników i negocjacje warunków współpracy. W firmie Energomix odpowiada za rozwój marki, wdrażania nowych projektów, a także za kontakt z kluczowymi klientami oraz techniczne i komercyjne zaplecze dla pracowników. Posiada duże doświadczenie z zakresu dokumentacji sprzedaży oraz weryfikacji umów z klientami pod kątem rozliczeń. Od kilkunastu lat w pracy zawodowej dba o dobry kontakt z klientem i jego profesjonalną obsługę. Nadzoruje również pracę doradców handlowych, pomaga w przygotowywaniu ofert dla Klientów. Piotr współpracuje w przygotowywaniu raportów dotyczących rynku energii oraz koordynuje projekty dla klientów sieciowych oraz działania telemarketingu. Pełni funkcję Audytora Energetycznego jako Certyfikowany Audytor Energetyczny. Odbił wiele specjalistycznych kursów z zakresu wdrażania rozwiązań proekologicznych oraz zastosowania Odnawialnych Źródeł Energii w Małych i Średnich Przedsiębiorstwach, organizowanych przez krajowe oraz międzynarodowe organizacje i koncerny.



Michał Tomasiak

Radca Prawny, Kancelaria Prawna Rachelski i Wspólnicy

Absolwent Wydziału Prawa na Uniwersytecie Wrocławskim, aplikacji ogólnej w Krajowej Szkole Sądownictwa i Prokuratury oraz aplikacji radcowskiej przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Warszawie. Prawnik biznesowy od 2011 roku. Specjalizuje się w obsłudze korporacyjnej przedsiębiorców, w szczególności w zakresie prawa handlowego, cywilnego oraz zagadnień związanych z ochroną praw konsumentów. Posiada doświadczenie w obsłudze prawnej sądowych i pozasądowych spraw na linii konsument - instytucje finansowe. Autor szkoleń z zakresu ochrony prawa konkurencji i konsumentów (ze szczególnym uwzględnieniem obsługi procesu reklamacji w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych).



Anna Tomczyk

Adwokat, Kancelaria Radców Prawnych i Adwokatów „KMIW” s.c.

Adwokat, wspólnik w Kancelarii Radców Prawnych i Adwokatów KMIW sc. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Posiada wieloletnie doświadczenie w obsłudze prawnej podmiotów gospodarczych. Specjalizuje się w obsłudze prawnej podmiotów z sektora energetycznego, w szczególności związanych z rynkiem paliw ciekłych, gazu i energii elektrycznej.

Świadczy m.in. pomoc prawną dla podmiotów działających w branży paliwowo - chemicznej, w szczególności w zakresie prawno-podatkowych aspektów prowadzenia działalności gospodarczej. W dotychczasowej praktyce zajmuje się obsługą prawną podmiotów dokonujących produkcji i obrotu wyrobami akcyzowymi. Występuje w postępowaniach przed organami administracji państwowej, organami kontroli skarbowej, urzędami skarbowymi i celnymi. Reprezentuje podmioty w postępowaniach sądowych oraz sądowo-administracyjnych przed Wojewódzkim i Naczelnym Sądem Administracyjnym.

Uczestniczy w postępowaniach związanych z tworzeniem i rejestracją podmiotów gospodarczych, w postępowaniach przed Prezesem Urzędu Regulacji Energetyki w tym dotyczących udzielenia koncesji na obrót, magazynowanie, i wytwarzanie paliw ciekłych.



Bartosz Wysocki

Współwłaściciel firmy WSBS Energia Wysocki Bogdański Spółka Jawna

Współtwórca firmy WSBS Energia, która zajmuje się wdrażaniem systemów wspierających procesy rozliczeniowe w spółkach energetycznych. Od ponad 6 lat zajmuje się analizą potrzeb klientów biznesowych w ramach wyboru oraz przygotowania systemów IT do rozliczania energii elektrycznej, gazu ziemnego oraz ciepła systemowego. Posiada wiedzę z zakresu wdrażania systemów IT, analizy potrzeb klienta oraz integracji systemów. Współpracuje z Operatorami Systemów Dystrybucyjnych oraz Spółkami Obrotu w ramach zrealizowanych projektów. Specjalizuje się w doradztwie z zakresu systemów IT podmiotom z sektora energetycznego, z uwzględnieniem rynku paliw ciekłych, gazu i energii elektrycznej. Absolwent PJWSTK oraz Akademii Leona Koźmińskiego, uczestnik szkoleń oraz konferencji z zakresu regulacji energetycznych.